

TILBAKEKALLING 3M™ PELTOR™ X4-seriens øreklokker (2024-03-07)

Produkter: 3M™ PELTOR™ X4-serien øreklokker

Produksjonsdato: januar 2020 – september 2022

Som en del av 3Ms pågående forpliktelse til å levere kvalitetssikkerhetsutstyr, utsteder 3M en stans i bruk og tilbakekalling til kunder for 3M™ PELTOR™ X4-seriens øreklokker produsert mellom mars 2020 og september 2022. 3M har identifisert at X4 øreklokker produsert i denne tidsperioden kan utvikle sprekker på utsiden av dekslene (se vedlegg A). Alle produkter produsert innenfor denne tidsrammen må tas ut av drift, selv om det ikke er synlige sprekker på dekslene. Se instruksjonene nedenfor for å finne ut hvilke produkter som er berørt av denne merknaden og eventuelle erstatningsinstruksjoner. Det har ikke vært rapporter om personskade eller ulykker knyttet til denne kunngjøringen.



Tabell 1: Berørte modell-ID-er (europeiske CE-versjoner)

ID for hørselvernmodell	Produktnavn	Type modell	Material ID/Skyddas artikkelnummer		Materialbeskrivelse	Farge
X4A	3M™ PELTOR™ X4A øreklokker	Hodebøyle	7000103993/ 466102563		3M™ PELTOR™ øreklokker, Hi-vis, X4A	Hi-vis
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3 øreklokker	Hjelmfeste	7000103994/ 466102571		3M™ PELTOR™ hørselsdemper, Hi-vis, Hjelmfeste, X4P3	Hi-vis

Instruksjoner for sluttbrukere:

Trinn 1: Finn ut om øreklokkemodell-ID-en er berørt, se etter modell-ID-en som er trykt på utsiden av øreklokken (**Figur 2**). Sammenlign modell -ID-en på omslaget med tabell 1 (over). Hvis modell- ID-ene

Skydda Norge AS

Brynsengveien 2, 0667 Oslo

Kundeservice: 22 88 44 10

E-post: post@skydda.no



samsvarer med noe i tabellen, fortsett til trinn 2. Hvis de ikke samsvarer med noen i tabellen, fortsett å bruke produktet, de påvirkes ikke.

Trinn 2: Finn produksjonsdatoen (**Mfg**) (MM/ÅÅÅÅ) trykt på utsiden av koppen (**Figur 2**). Hvis produksjonsdatoen for øreklokken er mellom 03/2020 og 09/2022, fortsett til trinn 3.

Trinn 3: Kontakt forhandleren for å returnere de berørte produktene for erstatningsprodukt (hvis tilgjengelig), alternativt produkt eller kreditt.

Figure 2: Model ID & Mfg



Instruksjoner for distributører:

Når du har mottatt denne meldingen, vennligst registrer en retur/klage via skydda.no og skriv i kommentarfeltet at dette refererer til tilbakekallingen Peltor X4. Har du berørte produkter på lager, registrer dem og returner dem med henhold til instruksjonene på returrapporten som vi sender ut til deg. Vi sender deg også en forhåndsbetalt returfraktetikett.

Videresend denne meldingen umiddelbart til alle kundene dine som har kjøpt berørte produkter fra deg og gi all hjelp kundene dine ber om for å fullføre prosessen. Skydda vil kreditere alle deksler som er kjøpt i den angitte perioden, som er registrert via skydda.no og som deretter returneres til oss. For å motta kreditt må inventar returneres til og mottas av Skydda.

Har du spørsmål eller ønsker mer informasjon, kan du kontakte Skyddas kundeservice.

3M fortsetter å tilby kvalitetsprodukter og -tjenester til våre kunder. Skydda og 3M beklager eventuelle ulemper denne situasjonen kan påføre deg. Vi setter pris på din fortsatte støtte til 3Ms produkter og tjenester for personlig sikkerhet.

Vennlig hilsen

Skydda Norge AS